

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

Somos dos empresas panameñas enfocadas a la importación, comercialización, distribución, mantenimiento, servicio preventivo y correctivo de equipos médicos, insumos, y servicios de reconocidas marcas a escala internacional, con una clara visión de servicio al sector salud.

Con una amplia experiencia y sólidas alianzas con proveedores, ofrecemos equipos de reconocida calidad técnica que son representados en de forma exclusiva que busca satisfacer los requerimientos y expectativas de nuestros clientes, basándonos sobre los siguientes compromisos:

- 1) Cumplir estrictamente con los requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad, diseñado e implementado acorde a la Norma Internacional ISO 9001:2015 y con los aspectos legales y reglamentarios aplicables a las dos empresas.
- 2) Desarrollar profesionalmente y de manera continua las competencias de nuestro capital humano.
- 3) Proporcionando el marco de referencia adecuado para el establecimiento de los objetivos de calidad, comprometiéndonos con la mejora continua de los procesos que constituyen nuestro sistema de gestión de la calidad.
- 4) Colaborar con el impacto de los efectos del cambio climático teniendo en cuenta el alcance de nuestro sistema de gestión de calidad. En consonancia con los principios de la norma ISO 9001: 2015, implementamos medidas concretas para reducir nuestra huella ambiental y prevenir la contaminación, tales como la ejecución de un programa interno de reciclaje y una planta de tratamiento de desechos peligrosos. A través de estas acciones, buscamos no solo mejorar continuamente nuestros servicios, sino también fomentar una cultura de sostenibilidad y responsabilidad ambiental entre nuestros colaboradores y partes interesadas.

Esta política de la calidad está disponible para las partes interesadas pertinentes y se mantiene como información documentada; es comunicada, entendida y aplicada de forma planificada en la organización para su permanente actualización.

---

Alta Dirección  
Sistema de Gestión de la Calidad

**Fin del Documento**